

Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО«ВиваДент»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом медицинской организации (далее — МО), иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

☒ выбор лечащего врача;

- ☒ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ☒ получение консультаций врачей-специалистов МО;
- ☒ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- ☒ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- ☒ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ☒ выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ☒ защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- ☒ отказ от медицинского вмешательства;
- ☒ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- ☒ допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- ☒ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское

вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского

вмешательства;

☒ отказ от медицинского вмешательства;

☒ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние

его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других

специалистов;

☒ получение копий и выписок из медицинских документов;

☒ получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и

добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

Пациент обязан:

☒ принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

☒ находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;

☒ проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

☒ своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

☒ являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

☒ сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

☒ информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

☒ подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;

☒ ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

☒ своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

☒ немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в

процессе диагностики и лечения;

☒ посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

☒ при посещении МО надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

☒ бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

☒ Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и

средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

❑ Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);

❑ Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

❑ Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

❑ Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

❑ Громко разговаривать, шуметь;

❑ Оставлять малолетних детей без присмотра;

❑ Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

❑ Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

❑ Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

❑ Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

❑ Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

❑ Самостоятельно пользоваться служебным лифтом МО;

❑ Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МО.

❑ Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.