

Приложение №1, утверждено, Приказ №8/а от 10.06.2013г.
Изменение к приказу, Приказ №13/1 от 26.01.2019 г.
Пролонгировано действия Приложения №1. Приказ №22-К от 10.01.2024

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ВиваДент»

I. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «ВиваДент».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ВиваДент».

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО «ВиваДент».

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

ООО «ВиваДент» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

При оказании платных медицинских услуг в ООО «ВиваДент» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

ООО «ВиваДент» определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

При изменении прейскуранта на медицинские услуги пациенты предупреждаются заранее. Повторные пациенты, на этапе проведения лечения, оплату за оказываемые медицинские услуги осуществляют по прейскуранту до изменения цен.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

ООО «ВиваДент» предоставляет посредством размещения на сайте стоматологической клиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://www.vivadent-saratov.ru>, а также на информационных стендах, папках - информацию, содержащую следующие сведения:

- юридического лица - наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования (диплом) и квалификации (сертификат);
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ВиваДент». Информационные стенды располагаются в регистратуре на первом этаже, информационные папки расположены в регистратуре и на столике в холле 2-го этажа, таким образом, можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (на консультативном приеме);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (ООО «ВиваДент») в письменной форме.

Договор содержит:

- сведения об исполнителе: наименование клиники - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг составляется **смета – Предварительный план лечения**, составление сметы по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. Предварительный план лечения (смета) выдается на руки заказчику и включает в себя следующие пункты:

- перечень предоставляемых платных медицинских услуг (соответственно действующему прейскуранту);
- количество проведенных лечебных манипуляций;
- стоимость платных медицинских услуг (соответственно действующему прейскуранту);

- сроки и порядок их оплаты;
- указывается скидка на проведенное лечение;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг (при ортопедическом лечении);

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия заказчика ООО «ВиваДент» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а так же обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО «ВиваДент» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО «ВиваДент».

Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек; чек терминала и кассовый чек, при условии полной оплаты за стоматологические услуги выдается «Акт об оказанных медицинских услугах - выполненных работ».

По требованию заказчика, оплатившего услуги, ООО «ВиваДент» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

ООО «ВиваДент» платную медицинскую услугу, в соответствии с условиями Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

ООО «ВиваДент» оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств.

Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ООО «ВиваДент», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

По требованию пациента получившего медицинскую помощь ООО «ВиваДент» обязано выдать документы для предъявления работодателю (спонсору) или в налоговые органы Российской Федерации к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги: справку об оплате медицинских услуг; заверенные копии: лицензии на осуществление медицинской деятельности, приложение к лицензии; при утере пациентом экземпляра договора об оказании платных услуг выдается заверенная копия.

При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей ООО «ВиваДент», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе назначенное лечение, и правила поведения пациента в ООО «ВиваДент».

ООО «ВиваДент» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность ООО «ВиваДент» и контроль оказания платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «ВиваДент» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ВиваДент» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом директора назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ООО «ВиваДент» по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги,

подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.