

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «01» июня 2026 года

1. Основные понятия.

Оператор – ООО «ВиваДент» (ИНН 6450052296, ОГРН 1116450007410, адрес: 410003, г. Саратов, ул. Мясницкая, дом 1, помещение13.

Персональные данные - Предоставленные вами ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

Собираемые автоматически - данные, указанные в разделе 9 (Cookies).

Пользователь - субъект персональных данных, физическое лицо, использующее Сайт в личных целях или как представитель другого лица.

Сайт: [https:// vivadent-saratov.ru](https://vivadent-saratov.ru), (и все поддомены).

Обработка персональных данных - любые действия с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, удаление и т.д.).

2. Цели обработки персональных данных:

Обработка ваших персональных данных Оператором осуществляется строго для следующих заранее определенных целей:

2.1. Для данных, предоставленных вами (ФИО, телефон, email):

2.1.1. Заключение и исполнение договора - идентификация Пользователя, подготовка и заключение договора на оказание медицинских услуг, коммуникация по вопросам договора и услуг.

2.1.2. Обратная связь - ответы на ваши запросы, обращения и жалобы, направленные через Сайт, электронную почту, телефон или лично.

2.1.3. Информирование - направление уведомлений, ответов, документов, информации о записи (если применимо и с вашего согласия), изменениях в услугах или работе ООО «ВиваДент».

2.2. Для данных, собираемых автоматически (через Cookies):

2.2.1. Функционирование Сайта - обеспечение технической работоспособности Сайта, корректного отображения контента, запоминания ваших предпочтений (например, языка).

2.2.2. Аналитика и улучшение - анализ статистики посещаемости, поведения пользователей на Сайте (страницы просмотра, клики) для понимания интересов, оценки эффективности Сайта и улучшения качества предоставляемых сервисов и контента.

3. Состав обрабатываемых персональных данных:

3.1. Предоставленные вами Фамилия, Имя, Отчество; номер телефона; адрес электронной почты;

3.2. Собираемые автоматически (через Cookies и аналогичные технологии) см. раздел 9.

4. Принципы обработки.

Обработка ведется на основе:

- законности и справедливости.
- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничения конкретными, предопределенными целями;
- достаточности и точности данных;
- хранения не дольше требуемого срока.

5. Способы и сроки обработки (предоставленных данных).

Способы: автоматизированная и неавтоматизированная обработка (сбор, запись, хранение, уточнение, использование, удаление).

Срок хранения: 5 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем или до отзыва согласия. При наличии договора/закона - согласно их требованиям.

6. Передача персональных данных третьим лицам.

Передача возможна только в случаях:

- с вашего согласия;
- по требованию закона (например, правоохранительным органам);
- при смене владельца бизнеса (с передачей обязательств по защите данных);
- сервисам аналитики (Яндекс. Метрика, Вебмастер и др. – для автоматически собираемых данных).

7. Права Пользователя.

Вы имеете право:

7.1. На доступ к информации:

- Получать подтверждение факта обработки ваших персональных данных.
- Запрашивать цели, правовые основания, категории обрабатываемых персональных данных.
- Получать сведения о сроках обработки и хранения.

7.2. На уточнение, блокирование, удаление:

- Требовать исправления неточных/неполных персональных данных.
- Требовать блокировки или удаления персональных данных, если:

- данные устарели, недостоверны;
- обработка незаконна;
- данные больше не нужны для заявленных целей.

7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии) путем направления запроса на email: vivadentstom@gmail.com Обработка будет прекращена в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

7.4. Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.5. Отключать файлы cookies через настройки браузера.

8. Права и обязанности Оператора.

8.1. Обязанности Оператора:

8.1.1. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

8.1.2. Принимать необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, распространения.

8.1.3. Отвечать на запросы: предоставлять информацию об обработке персональных данных по запросу субъекта.

8.1.4. Уточнять, блокировать или уничтожать ПДн по требованию субъекта в случаях, предусмотренных законом.

8.1.5. Давать мотивированный отказ в случае невозможности выполнения запроса.

8.1.6. Прекратить обработку и уничтожить персональные данные при: достижении целей обработки; отзыве согласия субъекта (если нет иного основания); выявлении неправомерной обработки.

8.1.7. Уведомлять об инцидентах:

- Сообщать в Роскомнадзор об утечках персональных данных в течение 24 часов с момента обнаружения.

- Информировать субъекта персональных данных о нарушении, если это создает высокий риск для его прав и свобод.

8.1.8. Не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

8.2. Права Оператора

8.2.1. Запрашивать предоставления достоверных персональных данных и документов, их содержащих.

8.2.2. Отказать в выполнении запроса: в случаях, предусмотренных ФЗ-152 (например, если запрос нарушает права других лиц, неоднократно повторяется).

8.2.3. Требовать своевременного уточнения предоставленных ПДн.

8.2.4. Обрабатывать данные без согласия: в случаях, прямо предусмотренных законом (исполнение договора, обязанности оператора по ФЗ-152 и др.).

9. Использование файлов Cookies и автоматический сбор данных.

9.1. Сайт использует файлы cookies и аналогичные технологии для:

- Корректной работы функций Сайта.
- Анализа трафика и пользовательского поведения (например, через Яндекс.Метрику, Вебмастер) для улучшения сервисов.

9.2. Автоматически собираемые данные могут включать: IP-адрес; тип и версия ОС/браузера; тип устройства; разрешение экрана; источник перехода на Сайт; просмотренные страницы; действия на Сайте (клики); язык ОС/браузера.

9.3. Эти данные:

- могут являться персональными данными, если позволяют идентифицировать вас;
- обрабатываются в рамках настоящей Политики;
- используются только для целей, указанных в п. 9.1.

9.4. Управление Cookies:

Вы можете отключить cookies в настройках безопасности вашего браузера.

При первом посещении Сайта вам будет предложено согласиться с использованием cookies (через баннер).

Важно: Отключение cookies может привести к некорректной работе части функций Сайта.

10. Правовые основания обработки персональных данных.

10.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

10.2. Пользователь соглашается с условиями Политики при сообщении своих Персональных данных с помощью заполнения форм на Сайте или направлением согласия с помощью мессенджеров или электронной почты, а также при предоставлении своих персональных данных лично Оператору.

11. Защита персональных данных.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- контроль доступа к персональным данным.
- оценку вреда при нарушениях.
- антивирусную защиту.
- регистрацию событий безопасности.

12. Обратная связь.

Все запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляйте на email: vivadentstom@gmail.com

В запросе укажите ФИО, email, суть обращения.

Ответ будет предоставлен в течение 10 дней.

13. Изменения в Политике

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

<https://vivadent-saratov.ru/dokumenty>.

Оператор вправе вносить изменения без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу после публикации на Сайте.

Продолжение использования Сайта или услуг после изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

14. Реквизиты Оператора.

ООО "ВиваДент"

ИНН 6450052296, ОГРН 1116450007410

адрес: 410012, г. Саратов, ул. Мясницкая, дом 1
помещение 13.

Сайт: <https://vivadent-saratov.ru>

Email: vivadentstom@gmail.com